




Edición Especial: ENSAYOS

Recibido: 30 de enero de 2020
Aceptado: 16 de febrero de 2020

Dirección autor:

¹Universidad Fermín Toro

 Venezuela

E-mail / ORCID:

 Jera1970@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-7895-2648>

Citar así:

 APA

Romero, J. (2020). La Virtualización en las Organizaciones Universitarias. Un Nuevo Modelo de Gerencia Educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(1), 21-25, <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/84>

 IEEE

J. Romero. "La Virtualización en las Organizaciones Universitarias. Un Nuevo Modelo de Gerencia Educativa". *RTED*, 8, No. 1, pp. 21-25, Feb. 2020

La Virtualización en las Organizaciones Universitarias. Un Nuevo Modelo de Gerencia Educativa

Virtualization in University Organizations. A New Model of Educational Management

Jenny E. Romero¹

Resumen

El presente ensayo es una descripción bibliográfica sobre la virtualización en las organizaciones universitarias y su implementación como un nuevo modelo de gerencia educativa, donde se abordará la definición de virtualización, modalidades de la virtualización, modelo de educación virtual, metodología educativa para entornos virtuales de aprendizaje, organización de la educación en la virtualidad y entornos virtuales de aprendizaje. Este ensayo se apoya con las disertaciones de Sangra (2001), Silva y Romero (2013), y Alba y Orrego (2013), así como el libro de Silvio (2000).

Palabras clave: virtualización, universidades, modelo, gerencia, educación.

Abstract

This essay is a bibliographic description of virtualization in university organizations and its implementation as a new model of educational management, where the definition of virtualization, virtualization modalities, virtual education model, educational methodology for virtual learning environments will be addressed, organization of virtual education and virtual learning environments. This essay is supported by the dissertations by Sangra (2001), Silva and Romero (2013), and Alba and Orrego (2013) and the book by Silvio (2000).

Key Words: virtualization, universities, model, management, education.

Introducción

La tecnología ha jugado un papel importante en la historia de la humanidad. La informática y la telemática son conjunto de técnicas propuestas a comunicar el producto de confusas transformaciones de datos en indagaciones y estas en conocimientos, a lo largo de extensas redes electrónicas interconectadas a nivel mundial. El desarrollo de estas tecnologías conocidas como nuevas tecnologías de información y comunicación son de particular significación para la educación superior, por ser un sistema en el cual se administran datos, informaciones y conocimientos. La educación superior, a través de sus compromisos de enseñanza, investigación y desenvolvimiento, es una difícil formación reservada a gerenciar conocimiento. Las organizaciones universitarias se están valiendo de la tecnología para comunicar el conocimiento a través de estas redes electrónicas interconectadas y el uso de la educación virtual.

Las nuevas tecnologías están penetrando en la educación superior, abriendo nuevos horizontes para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, a través de nuevas modalidades educativas plasmadas en el concepto de universidad virtual, que proporcionan al estudiante y al educador una nueva extensión de acceso al conocimiento e interactividad comunicacional, que puede llevar a cambiar los paradigmas del trabajo académico para la instrucción, la investigación y la amplificación en la educación superior. La educación superior virtual, si bien no representa aun un segmento importante en el sistema como un todo, avanza a un ritmo acelerado y los proyectos de universidad virtual comienzan a proliferar rápidamente en todo el mundo. La universidad virtual asoma un nuevo modelo de gerencia educativa en todas las organizaciones universitarias.

En este ensayo se pondrá de manifiesto el nuevo modelo de gerencia educativa que se plantean las organizaciones universitarias en este mundo globalizado con la aparición de las

nuevas tecnologías de la información y comunicación, tomando los aportes teóricos del libro escrito por Silvio (2000) y los artículos de Sangra (2001), Silva y Romero (2013), y Alba y Orrego (2013).

Desarrollo

Virtualización. Conceptualización

Para Silvio (2000) las palabras virtual y virtualización se han popularizado rápidamente bajo el influjo de la generalización de la informática y la telemática como bases tecnológicas de la sociedad del conocimiento. La virtualización es un proceso y resulta al mismo tiempo del sistema y de la comunicación mediante computadora de datos, investigaciones y conocimientos, el cual consiste en representar electrónicamente y en forma aritmética digital, objetos y métodos que localizamos en el mundo real. Para las formaciones universitarias la virtualización puede intuir la representación de procesos y objetos inscritos a actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de internet.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se realizan en un aula virtual, la investigación en un laboratorio virtual, la conservación y búsqueda de información en una biblioteca virtual, la amplificación en un espacio virtual de extensión y la gestión general en un departamento virtual. El resultado de esa virtualización es lo que conocemos como campus virtual, en el cual los espacios básicos se hallan interrelacionados en una totalidad integrada. El campus virtual es una metáfora para un ambiente electrónico de enseñanza, aprendizaje e investigación creado por la convergencia de nuevas tecnologías de información e instrucción.

Según lo citado por Silvio (2000) para las organizaciones universitarias la virtualización comprende la representación del proceso de enseñanza y aprendizaje, conocido como docencia, investigación, extensión y gestión,

cuya manipulación de los datos permite al usuario realizar diversas operaciones a través de internet. El proceso de enseñanza y aprendizaje se cumple en un aula virtual, la investigación en un recinto virtual, la conservación y búsqueda de información en una biblioteca virtual, la amplificación en un espacio virtual de extensión y la gestión general en una oficina virtual. El efecto de esa virtualización lo entendemos como campus virtual, donde los espacios primordiales se interrelacionan en una totalidad.

Dicho por Silvio (2000) la virtualización puede tener diferentes modalidades. Primeramente, se encuentra el argumento de una Universidad en la cual todas sus asignaciones son elaboradas virtualmente, eso representa que la Universidad no posee un campus físico y solo simpatiza en el ciberespacio. Todos sus cursos son ofrecidos a través de internet y todas las actividades de estudiantes y profesores se realizan de forma virtual. Estas son conocidas como la modalidad virtual total. Una variante de este modelo radica en reproducir una Academia en el ciberespacio, pero conservando su identidad física, es decir, la Universidad está de forma completa en el mundo físico, con un área y al mismo tiempo en el ciberespacio. Esta se conoce como modo dual total.

El segundo modo consiste en que todas las actividades universitarias se virtualizan, pero parcialmente, este modo se conoce como modo dual parcial. En este caso, una Universidad puede decidir ofrecer todos sus cursos de manera parcial en el mundo físico y de manera parcial en el mundo virtual. Es una composición de enseñanza a distancia con formación presencial. El tercer modo es el mixto el cual presenta dos variantes. La primera, donde algunas actividades son totalmente virtuales y el resto totalmente presenciales. La segunda variante, comprende universidades en las cuales algunas actividades son parcialmente virtuales y presenciales mientras que otras pueden ser total o parcialmente virtuales.

Según lo citado por Silvio (2000) existen tres modos de virtualización en las organizaciones universitarias: el primer modo es la Universidad completamente virtual, que no tiene un campus físico, conocida como modalidad virtual total. Una variante de este modo es tener una Universidad física y al mismo tiempo en el ciberespacio. Esta se conoce como modo dual total. El segundo modo consiste en que todas las actividades universitarias se virtualizan, pero parcialmente, conocido como modo dual parcial; esta combina la educación a distancia con educación presencial. El tercer modo es el mixto que presenta dos variantes. La primera donde algunas actividades son totalmente virtuales y el resto totalmente presenciales. La segunda variante comprende Universidades en las cuales algunas actividades son parcialmente virtuales y presenciales.

Para Sangra (2001) la metodología educativa para entornos virtuales de aprendizaje debe estar centrada en el estudiante, el cual se basa en cuatro pilares: la flexibilidad, en respuesta a la adaptación a las necesidades diversas de un estudiante diverso; la cooperación, ya que los estudiantes no están solos en su proceso de aprendizaje; la personalización que facilita el trato individual de las insuficiencias formativas de cada alumno y la interactividad incuestionable en el entorno virtual de aprendizaje que llamamos Campus Virtual, es la base en la que se establecen las relaciones formativas.

Según lo citado por Sangra (2001) la metodología educativa para entornos virtuales de aprendizaje debe estar centrado en el estudiante y tiene cuatro pilares: la flexibilidad para los participantes, la cooperación que debe existir entre los participantes, la personalización del trato para cada uno de los participantes y la interactividad existente en el entorno virtual de aprendizaje.

Ahora bien, para Alba y Orrego (2013) en el modelo virtual los docentes cumplen con las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior (investigación, docencia y extensión). Desde el punto de vista de la

investigación se dispone en la red, con herramientas que admiten efectuar consultas en bases de datos y bibliotecas digitales, examinar estados del arte de investigaciones, además de la comunicación e interacción con autores importantes y contactos con centros de investigación académicos y científicos. Desde el punto de vista del docente el rol cambia para convertirse en facilitador del aprendizaje mediado por las TIC, gestionando que el alumno sea cada vez más arquitecto de conocimiento y privilegiando el trabajo en equipo, utilizando herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.

Desde el enfoque de la extensión, se puede contar con un calendario de eventos virtuales nacionales e internacionales que se brindan para ingresar a conferencias o audio conferencias de universidades de prestigio científico y académico, así como de seminarios, encuentros y foros temáticos. La organización para la formación en la virtualidad debe encargarse tanto los procesos que inquietan a los estudiantes (gestión académica) como los que sobresaltan a la docencia (gestión docente) y deben actuar en función de los siguientes parámetros: no presencialidad, es decir que actuará en el ámbito asincrónico o no coincidencia en el espacio ni en el tiempo; transversalidad o lo que es válido para una materia o curso, para un grupo de personas, puede ser válido para otros muchos y globalidad donde los procesos de gestión deben actuar de forma sistémica en el marco de la organización, coherentes entre sí, garantizando la cohesión organizativa de toda la universidad u organización.

Cabe decir que en el modelo virtual los docentes cumplen con las funciones de las organizaciones universitarias (docencia, investigación y extensión). Desde el punto de vista de la docencia cambia de rol y pasa a ser facilitador del aprendizaje mediado por las TIC, donde el estudiante es constructor de su conocimiento y privilegiando el trabajo en equipo, usando herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.

Desde el punto de vista de la investigación se cuenta con herramientas que permiten consultar base de datos y bibliotecas digitales, comunicación e interacción con autores importantes y contactos con centros de investigación académicos y científicos. Desde el punto de vista de la extensión se cuenta con calendario de eventos virtuales nacionales e internacionales.

En lo que pertenece a la organización para la educación en la virtualidad, debe encargarse tanto los procesos que conmueven a los estudiantes (gestión académica) como los que afectan la docencia (gestión docente) y deben actuar en función de los siguientes parámetros: no presencialidad o asincrónico, transversalidad o validez para uno y muchos; y globalidad o actuación de forma sistémica.

Para Silva y Romero (2013) los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es una aplicación diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea este completamente a distancia, presencial o de entorno mixto que adopta ambas modalidades en diversas proporciones. En un EVA se combinan herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica, para la gestión de los materiales de aprendizaje, para la gestión de los participantes, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes. Ofrece soporte tecnológico a educadores y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, programación, implementación, desarrollo y evaluación. Es importante señalar que los entornos virtuales de aprendizaje no están restringidos a la educación a distancia, también puede enriquecer la educación presencial. Por este motivo, el concepto de semipresencialidad o bimodalidad se extiende y las organizaciones universitarias incorporan actividades formativas en la red como elemento complementario.

Por lo antes expuesto, se puede considerar que los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son una aplicación diseñada para suministrar la comunicación pedagógica entre los colaboradores en un proceso educativo, ya bien sea totalmente a distancia, presencial o de

entorno mixto que acuerda ambas modalidades combinando las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para la gestión de los materiales de aprendizaje y gestión de participantes, ofrece soporte tecnológico a profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza / aprendizaje y que estos entornos no están restringidos a la educación a distancia, sino que también puede enriquecer la educación presencial.

Conclusión

A manera de conclusión se puede decir que la virtualización en las organizaciones universitarias comprende la representación del proceso de enseñanza y aprendizaje, conocido como docencia, investigación, extensión y gestión, cuya manipulación de los datos permite al usuario realizar diversas operaciones a través de internet. Existen tres modos de virtualización en las organizaciones universitarias: el primer modo es la Universidad completamente virtual, que no tiene un campus físico, conocida como modalidad virtual total. Una diferencia de este carácter es tener una Universidad física y un ciberespacio de manera conjunta. Esta se conoce como modo dual total. El segundo modo consiste en que todas las actividades universitarias se virtualizan, pero parcialmente, conocido como modo dual parcial; esta combina la educación a distancia con educación presencial.

El tercer modo es el mixto que presenta dos variantes. La primera donde algunas actividades son totalmente virtuales y el resto totalmente presenciales. La segunda variante comprende universidades en las cuales algunas actividades son parcialmente virtuales y presenciales. La metodología educativa para ambientes virtuales debe estar centrado en el estudiante y debe apoyarse en cuatro pilares: la flexibilidad, la cooperación, la personalización y la interactividad. En el modelo virtual los docentes cumplen con las funciones de las organizaciones universitarias (docencia, investigación y extensión). Desde el punto de

vista de la docencia cambia de rol y pasa a ser facilitador del aprendizaje mediado por las TIC, donde el estudiante es constructor de su conocimiento.

Desde el punto de vista de la investigación se cuenta con herramientas que permiten consultar base de datos y bibliotecas digitales, comunicación e interacción con autores importantes y contactos con centros de investigación académicos y científicos. Desde el punto de vista de la extensión se cuenta con calendario de eventos virtuales nacionales e internacionales. En lo que respecta a la organización para la educación en la virtualidad debe gestionar tanto los procesos que afectan a los estudiantes (gestión académica) como los que afectan la docencia (gestión docente) y deben actuar en función de los siguientes parámetros: no presencialidad, transversalidad y globalidad.

Referencias

- Alba, M.; Orrego, C. (2013). Aprender haciendo en la virtualidad. *Revista Ciencia y Poder Aéreo*. 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5682895>.
- Sangra, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Revista Educar*. 28. Universidad Oberta de Catalunya.
- Silva, J.; Romero, M. (2013). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. 5 (1). Año 2014. <https://refcale.uileam.edu.ec/index.php/didascaliala/article/view/2408>.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Libro del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC).